

PIANO DELLA PERFORMANCE 2019-2021

Punto 6 _ODG_ Allegato 6.1 alla Deliberazione di Comitato n. del 21 marzo 2019

Con delibera del Comitato di Bacino N. 13 del 17.5.2017, come rettificato con delibera di Comitato n. 16 del 15.06.2017 a seguito di concertazione sindacale, è stato approvato il *Sistema di Misurazione e Valutazione della performance organizzativa ed individuale del personale* del Consiglio di Bacino Venezia Ambiente che disciplina le modalità e i tempi con cui l'Ente attua il ciclo di gestione della performance, definisce gli obiettivi e gli indicatori ed effettua il monitoraggio della performance.

A tal fine l'Ente redige in ciascun esercizio i seguenti documenti:

- un documento programmatico triennale, denominato "Piano della Performance" entro 30 giorni dall'approvazione del Piano triennale delle Attività da parte dell'Assemblea di Bacino;
- un documento a consuntivo, entro il 30 giugno di ogni anno e con riferimento all'esercizio precedente, denominato "Relazione sulla Performance"

Gli obiettivi oggetto di misurazione e valutazione della performance organizzativa riguardano principalmente:

- l'attuazione di piani e programmi definiti nel Piano triennale delle Attività;
- la modernizzazione ed il miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali;
- la capacità di assolvere con efficacia ed efficienza agli adempimenti amministrativi e finanziari posti dalla normativa;
- il raggiungimento degli obiettivi di prevenzione della corruzione e di trasparenza.

Il presente Piano della performance 2018-2020 definisce gli obiettivi operativi rilevanti per la valutazione della performance organizzativa, in esecuzione degli indirizzi strategici stabiliti dal Piano triennale delle Attività 2019-2021, comprensivo del Piano Triennale di Fabbisogno del Personale.

Il documento è sviluppato analiticamente per gli obiettivi riferiti all'esercizio 2019, fissati in numero di 7 obiettivi strategici e 12 operativi con il relativo peso, per ciascuno dei quali vengono definiti gli stakeholder di riferimento, l'impatto e il risultato attesi, le fasi di realizzazione degli obiettivi e delle relative scadenze, nonché gli indicatori che consentano la misurazione dei risultati conseguiti in tempi certi di realizzazione.

Secondo quanto previsto dal Sistema di Misurazione e Valutazione, gli obiettivi operativi di performance organizzativa per l'esercizio 2019 costituiscono gli obiettivi rilevanti per la valutazione della prestazione del Direttore anche a fini di erogazione del premio di risultato.

A sua volta il Direttore assegnerà ai dipendenti gli obiettivi individuali e/o di gruppo, in coerenza con i propri obiettivi.

La parte finale del documento espone, in termini indicativi e sintetici, gli obiettivi operativi che al momento si ritiene di perseguire per i due successivi esercizi 2020-2021, salvo la loro definitiva individuazione, precisandone i tempi di realizzazione e gli indicatori di misurazione, in occasione dei Piani della performance rispettivamente del triennio 2020-2022 e 2021-2023.



Obiettivi di performance organizzativa 2019

Obiettivi di performance organizzativa 2019			
Numero	Obiettivo strategico	Obiettivi di performance organizzativa	Pesatura obiettivi*
1	Programmazione di Bacino – obiettivo triennale 2019-2021	3.1 Redazione del primo documento di programmazione di Bacino 2019-2021, individuando in stretto coordinamento con i Gestori ed utilizzando anche i dati forniti da ARPAV e ISPRA: <ul style="list-style-type: none">- gli obiettivi quantitativi e qualitativi di raccolta differenziata;- il fabbisogno di impianti di trattamento e recupero del Bacino;- criticità ed opportunità.	15
2.	Presidio affidamenti ed allineamento delle scadenze degli affidamenti Obiettivo biennale 2019-2020	Implementazione della procedura per l'allineamento delle scadenze al 2038 del servizio rifiuti nei Comuni di Venezia, Fossalta di Piave e Scorzè avviata nel 2018 e predisposizione documentazione per allineamento scadenza della gestione del servizio rifiuti nel Comune di Venezia al gestore in house Veritas S.p.A.: <ul style="list-style-type: none">• predisposizione della Relazione ex art. 34 del DL 179/2012 per il Comune di Venezia sulla base dell'esito dell'analisi eseguita dall'Advisor;• predisposizione dello schema di Contratto di Servizio per il Comune di Venezia sulla base dei contratti già sottoscritti con i precedenti Comuni;	40



		<ul style="list-style-type: none">presentazione all'Assemblea di Bacino dello schema di delibera per l'allineamento della scadenza al 2038 della gestione del servizio rifiuti nel Comune di Venezia.	
3	Modalità Organizzative del Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani ed Assimilati – obiettivo biennale	3.1 Adozione del regolamento tipo di Gestione dei Rifiuti Urbani ed Assimilati – avvio del progetto di studio per l'adozione del regolamento tipo ai sensi dell'art. 7, comma 3, Legge Regionale n. 3/2000.	5
		3.2 Monitoraggio Centri di Raccolta ed avvio di un processo di omogeneizzazione dei medesimi sul fronte della gestione, della regolamentazione, delle tipologie e dei quantitativi dei rifiuti.	5
		3.3 Avvio di iniziative di cofinanziamento di investimenti da parte dei comuni nei centri di raccolta ed in attività di contrasto agli abbandoni.	10
4	Tariffazione del servizio e controllo dei suoi costi	4.1 Omogeneizzazione dei costi di riscossione delle tariffe TARIP e del tributo TARI (CARC).	5
		4.2 Attivazione di un monitoraggio concomitante con i gestori del ciclo integrato dei rifiuti urbani ed assimilati delle tariffe applicate in ogni fase del servizio secondo le indicazioni pervenute da ARERA nella Delibera n. 715/2018/R/RIF previa iscrizione in apposita anagrafica e secondo le scadenze indicate dal regolatore nazionale.	10
5.	Vigilanza sull'erogazione del servizio	5.1 Predisposizione atti istruttori, d'intesa con le amministrazioni comunali interessate, degli schemi di Carta della Qualità dei servizi per i Comuni in regime TARIP ed in regime TARI predisposti da Veritas S.p.A. ed ASVO S.p.A..	5



		5.2 Predisposizione del disciplinare Controlli e Penalità e relazione all'Assemblea sul sistema dei controlli avviati congiuntamente con le amministrazioni comunali titolari dei contratti di servizio e dei relativi controlli operativi	5
6.	Campagne educative, informative e formative	6.1 Cofinanziamenti di progetti di campagne educative promosse dai Comuni, in coordinamento con i gestori, per promuovere la raccolta di particolari tipologie di rifiuti pericolosi per l'ambiente (es. olio esausto, RAEE) ed altre attività di prevenzione della produzione di rifiuti oltre che di promozione del corretto conferimento (es. raccolta indumenti usati), avviando l'attivazione di iniziative omogenee su tutto il bacino, considerando sempre in via preferenziale il cofinanziamento ai comuni che decidono di passare al sistema di tariffazione puntuale TARIP.	5
7.	Adempimento dei compiti istituzionali dell'Ente pubblico ed azioni per l'anticorruzione e la trasparenza	7.1. Redazione del Regolamento di Contabilità dell'ente	5
		7.2. Nuovo contratto decentrato del Consiglio di Bacino Venezia Ambiente 2016-2018	5
		7.3 Presidio del controllo analogo secondo le linee previste da Anac in tema di tracciabilità dei rifiuti raccolti, qualità del servizio reso e costi del servizio.	5
		totale pesi	120

Obiettivo 1. Programmazione di Bacino – obiettivo triennale 2019-2021

Obiettivo di performance

1.1 Redazione del primo documento di programmazione di Bacino 2019-2021, individuando in stretto coordinamento con i Gestori ed utilizzando anche i dati forniti da ARPAV e ISPRA:

- **gli obiettivi quantitativi e qualitativi di raccolta differenziata;**
- **il fabbisogno di impianti di trattamento e recupero del Bacino;**
- **criticità ed opportunità.**

Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi
Comuni del Bacino e loro cittadini	Verifica degli obiettivi quantitativi e qualitativi di raccolta differenziata e del fabbisogno di impianti di trattamento e recupero del bacino	Condivisione tra i comuni del bacino delle linee strategiche del ciclo integrato dei rifiuti. Il documento viene inteso in forma dinamica e potrà essere aggiornato in corso d'anno, approfondendo in particolare le tematiche impiantistiche, la privativa sulla gestione dei rifiuti urbani e criteri qualitativi e quantitativi di assimilazione.	Illustrazione documento in assemblea di bacino	1/01/2019-31/03/2019
			Aggiornamento del documento in illustrazione	Aprile- Novembre 2019
			Approvazione della delibera dell'Assemblea	31/12/2019

Indicatori di risultato	Target
Illustrazione documento di programmazione	30 aprile 2019
Presentazione all'Assemblea della delibera di programmazione di bacino	31 dicembre 2019

Obiettivo 2. Presidio affidamenti ed allineamento delle scadenze degli affidamenti Obiettivo biennale 2019-2020

Obiettivo di performance

2.1 Implementazione della procedura per l'allineamento delle scadenze al 2038 del servizio rifiuti nei Comuni di Venezia, Fossalta di Piave e Scorzè avviata nel 2018: predisposizione documentazione per allineamento scadenza della gestione del servizio rifiuti nel Comune di Venezia al gestore in house Veritas S.p.A.

Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi
Comuni del Bacino e loro cittadini	Allineamento scadenza affidamento in house a Veritas S.p.A. del servizio rifiuti del Comune di Venezia al 2038	Motivazione delle ragioni per la scelta dell'affidatario secondo il modello in house e attestazione della sussistenza dei requisiti	Supporto alla costruzione del piano economico ed operativo e contestuale accertamento di convenienza economica e qualitativa del servizio nel Comune di Venezia	1/02/2018-30/10/2018
			Redazione della Relazione ex art. 34	Ottobre- Novembre 2019
			Approvazione della delibera dell'Assemblea	30/11/2019

Indicatori di risultato	Target
-------------------------	--------

Ultimazione determina Direttore di accertamento convenienza proposta del gestore in house ai fini della redazione della Relazione ex art. 34, comma 20 del D.L. 179/2012	30 ottobre 2019
Presentazione all'Assemblea della delibera di allineamento della scadenza per il Comune di Venezia: relazione ex art. 34, comma 20 del D.L. 179/2012 e contratto di servizio	14 novembre 2019

Obiettivo 3. Modalità Organizzative del Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani ed Assimilati – obiettivo biennale

Obiettivo di performance

3.1 Adozione del regolamento tipo di Gestione dei Rifiuti Urbani ed Assimilati – avvio del progetto di studio per l'adozione del regolamento tipo ai sensi dell'art. 7, comma 3, Legge Regionale n. 3/2000;

Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi
Comuni del Bacino e loro cittadini	Verifica delle modalità e regolazione omogenea per i comuni del bacino di effettuazione del servizio di gestione dei rifiuti urbani ed assimilati	Avvio del percorso di omogeneizzazione individuando aree territoriali e/o modalità operative comuni agli enti del bacino	Incontri istruttori con i gestori ed i comuni in regime Tarip a scopo ricognitivo ed esame delle priorità e modalità di omogeneizzazione	1/03/2019-30/09/2019
			Illustrazione in Comitato e primi atti di indirizzo per i Comuni in regime Tarip	30/11/2019

Indicatori di risultato	Target
--------------------------------	---------------

Attività istruttoria ed incontri con gestori e comuni in regime Tarip	30 settembre 2019
Presentazione in Comitato delle prime risultanze del Regolamento Tipo	30 novembre 2019

Modalità Organizzative del Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani ed Obiettivo 3. Assimilati – obiettivo biennale

Obiettivo di performance

3.2 Monitoraggio Centri di Raccolta ed avvio di un processo di omogeneizzazione dei medesimi sul fronte della gestione, della regolamentazione, delle tipologie e dei quantitativi dei rifiuti.

Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi
Comuni del Bacino e loro cittadini	Verifica delle modalità e regolazione omogenea per i comuni del bacino di gestione dei centri di raccolta	Avvio del percorso di omogeneizzazione individuando aree territoriali e/o modalità operative comuni agli enti del bacino	Incontri istruttori con i gestori ed esame delle modalità di omogeneizzazione	01/02/2019-30/06/2019
			Illustrazione in Comitato e primi atti di indirizzo per i Comuni in regime Tarip	Giugno – Novembre 2019

Indicatori di risultato	Target
Attività istruttoria ed incontri con gestori e comuni	30 giugno 2019
Presentazione in Comitato delle prime risultanze - Atto di indirizzo	30 novembre 2019

Obiettivo 3. Modalità Organizzative del Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani ed Assimilati – obiettivo biennale

Obiettivo di performance

3.3 Avvio di iniziative di cofinanziamento di investimenti da parte dei comuni nei centri di raccolta ed in attività di contrasto agli abbandoni

Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi
Collettività di riferimento e comuni del bacino	Avvio iniziative per incentivare il corretto conferimento dei rifiuti ed evitare gli abbandoni a partire dalla costituzione/potenziamento centri di raccolta intercomunali	Predisposizione bando per cofinanziamento dei comuni del bacino	Istruttoria preliminare per bando cofinanziamento	Febbraio - Aprile 2019
			Approvazione variazione di bilancio e bando per cofinanziamento	Maggio -Settembre 2019
			Aggiudicazione cofinanziamenti	Ottobre - Dicembre 2019

Indicatori di risultato	Target
Predisposizione atti deliberativi variazione di bilancio per assemblea	Luglio 2019
Predisposizione bando per deliberazione di comitato	Settembre 2019

Obiettivo 4. Tariffazione del servizio e controllo dei suoi costi

Obiettivo di performance

4.1 - Omogeneizzazione dei costi di riscossione delle tariffe TARIP e del tributo TARI (CARC).

Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi
Comuni del Bacino in regime Tarip e Tari	Avvio del processo di omogeneizzazione dei costi di riscossione per i Comuni in regime Tarip ed i Comuni in regime Tari	Identificazione di costi CARC standard per relativi livelli prestazionali di accertamento e riscossione delle tariffe e dei tributi	Incontri con i gestori	Febbraio - Aprile 2019
			Confronto con i Comuni in regime Tarip	Maggio - Settembre 2019
			Confronto con i Comuni in regime Tarip	Maggio - Settembre 2019
			Atto di Indirizzo del Comitato di Bacino	Ottobre 2019

Indicatori di risultato	Target
Predisposizione atti di indirizzo del Comitato per tutti i Comuni in regime Tarip ed i Comuni in regime Tari	31/10/2019

Obiettivo 4. Tariffazione del servizio e controllo dei suoi costi

Obiettivo di performance

4.2 - Attivazione di un monitoraggio concomitante con i gestori del ciclo integrato dei rifiuti urbani ed assimilati delle tariffe applicate in ogni fase del servizio secondo le indicazioni pervenute da ARERA nella Delibera n. 715/2018/R/RIF previa iscrizione in apposita anagrafica e secondo le scadenze indicate dal regolatore nazionale

Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi
Comuni del bacino in regime Tarip e Tari	Avvio del sistema di regolazione tariffaria nazionale del ciclo integrato	Avvio sistema di monitoraggio congiunto locale e nazionale delle tariffe del ciclo integrato rifiuti	Iscrizione all'anagrafica ARERA	Febbraio – aprile 2019
			Formazione interna ed incontri con ANEA ed i gestori Asvo S.p.A. e Veritas S.p.A.	Marzo - Maggio 2019
			Ricezione e condivisione indicazioni ARERA con i gestori ed i comuni del bacino	Luglio – Dicembre 2019

Indicatori di risultato	Target
Iscrizione anagrafica ARERA ed incontri con Veritas S.p.A. ed Asvo S.p.A.	30 aprile 2019

Ricezione e condivisione indicazioni ARERA con i gestori ed i comuni del bacino per le tariffe del ciclo integrato dei rifiuti	31 dicembre 2019
--	------------------

Obiettivo 5. Vigilanza sull'erogazione del servizio

Obiettivo di performance

5.1 Predisposizione atti istruttori, d'intesa con le amministrazioni comunali interessate, degli schemi di Carta della Qualità dei servizi per i Comuni in regime TARIP ed in regime TARI predisposti da Veritas S.p.A. ed ASVO S.p.A..

Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi
Collettività di riferimento	Sviluppo della qualità del servizio di gestione dei rifiuti e delle relazioni con gli utenti del bacino	Messa a punto di standard qualitativi di erogazione del servizio da monitorare tramite la Carta della Qualità dei Servizi	Confronto con il gestore sugli schemi da predisporre sulla base dei contratti di servizio per i comuni in regime Tari ed i Comuni in regime Tari	Marzo – Settembre 2019
			Implementazione questionari a seguito dell'evidenza di talune criticità o aspetti rilevanti da approfondire con la cittadinanza	Settembre - Dicembre

Indicatori di risultato	Target
Relazione al Comitato sulle risultanze dei controlli e sull'impatto dei medesimi	dic-18

Obiettivo 5. Vigilanza sull'erogazione del servizio

Obiettivo di performance

5.2 Predisposizione del disciplinare Controlli e Penalità e relazione all'Assemblea sul sistema dei controlli avviati congiuntamente con le amministrazioni comunali titolari dei contratti di servizio e dei relativi controlli operativi

Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi
Collettività di riferimento e comuni del bacino	Attivazione di un sistema coordinato di controlli operativi e territoriali	Presidio della qualità del servizio reso e della soluzione dei possibili disservizi in coordinamento con comuni e gestori	Incontri con i Comuni interessati e con i gestori	Febbraio - Aprile 2019
			Predisposizione disciplinare controlli e penalità e avvio coordinamento controlli	Maggio - Ottobre 2019
			Predisposizione relazione per l'Assemblea e preliminare condivisione in Comitato di Bacino	Novembre - Dicembre 2019

Indicatori di risultato	Target
-------------------------	--------

Predisposizione delibera per approvazione Disciplinare controlli penali	Settembre 2019
Relazione all'Assemblea sul sistema dei controlli avviati congiuntamente con le amministrazioni comunali titolari dei contratti di servizio	31/12/2019

Obiettivo 6. Campagne educative, informative e formative

Obiettivo di performance

6.1 Cofinanziamenti di progetti di campagne educative promosse dai Comuni, in coordinamento con i gestori, per promuovere la raccolta di particolari tipologie di rifiuti pericolosi per l'ambiente ed altre attività di prevenzione della produzione di rifiuti oltre che di promozione del corretto conferimento

Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi
Collettività di riferimento del bacino	Progetti di comunicazione ed educazione per la prevenzione della produzione dei rifiuti ed il corretto conferimento dei medesimi	Sviluppo progetto educativi omogenei di bacino e valorizzazione delle proposte pervenute dai comuni virtuosi	Incontri con Comuni e gestori	Marzo - Aprile 2019
			Bando Campagne educative	Maggio - Giugno 2019
			Approvazione progetti campagne educative 2019	Giugno - Agosto 2019
			Implementazione progetti	Settembre - dicembre 2019

Indicatori di risultato	Target
Incontri con Comuni e Gestori di istruttoria per avvio nuove campagne educative	Marzo - Maggio 2019
Predisposizione atti deliberativi per Progetti di Comunicazione ed Educazione Ambientale 2019	Maggio - Agosto -2019

7. Adempimento dei compiti istituzionali dell'Ente pubblico ed azioni per l'anticorruzione e la trasparenza

Obiettivo di performance

7.1 Redazione del Regolamento di Contabilità dell'ente

Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi
Uffici, Organi e Comuni del Bacino ed altri enti del territorio	Sistema regolato di funzionamento della contabilità dell'ente Consiglio di Bacino	Definizione e di un quadro generale regolatorio di funzionamento per agevolare le modalità di gestione delle entrate e delle spese dell'ente	Istruttoria	Aprile - settembre 2019
			Confronto in sede di Comitato	Ottobre 2019
			Predisposizione atti	Ottobre - Dicembre 2019

Indicatori di risultato	Target
Predisposizione proposta di delibera di assemblea di approvazione del regolamento	Dicembre-2019

7. Adempimento dei compiti istituzionali dell'Ente pubblico ed azioni per l'anticorruzione e la trasparenza

Obiettivo di performance

7.2 Nuovo contratto decentrato del Consiglio di Bacino Venezia Ambiente 2016-2018

Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi
Organi e dipendenti del Consiglio di Bacino	Sistema contrattuale per il funzionamento degli uffici del Consiglio di Bacino	Definizione ed aggiornamento di un sistema di regolazione dei contratti di lavoro per agevolare le modalità organizzative degli uffici dell'ente	Istruttoria	Marzo-Settembre 2019
			Confronto in sede di Comitato e Predisposizione atti	Ottobre - Dicembre 2019

Indicatori di risultato	Target
Predisposizione proposta di delibera di comitato di approvazione del contratto decentrato	Dicembre 2019

7. Adempimento dei compiti istituzionali dell'Ente pubblico ed azioni per l'anticorruzione e la trasparenza

Obiettivo di performance

7.3 Presidio del controllo analogo secondo le linee previste da Anac in tema di tracciabilità dei rifiuti raccolti, qualità del servizio reso e costi del servizio.

Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi
Collettività ed organi del Bacino	Implementazione del Piano Anticorruzione	Attività di sviluppo assetto controlli su tracciabilità dei rifiuti raccolti dal gestore; qualità del servizio reso; costi operativi di gestione dichiarati dal gestore in sede di predisposizione annuale del Piano Economico Finanziario.	Analisi degli aggiornamenti previsti da Anac in tema di rifiuti	Febbraio - Aprile 2019
			Verifica documentazione e sistema controlli in generale e specificatamente per il settore rifiuti presso i comuni del bacino	Marzo - Settembre 2019
			Proposta Sistema di regolazione e controllo aggiornato sulla base delle risultanze	Ottobre -Dicembre 2019

Indicatori di risultato	Target
Analisi istruttoria di ricognizione dei sistemi di controllo	Marzo - Giugno 2019
Proposta di individuazione dei processi di controllo generali e specifici per il settore rifiuti	Dicembre-2019

OBIETTIVI DELLE SUCCESSIVE ANNUALITÀ 2020-2021

- 1. Redazione della programmazione di bacino individuando con il gestore gli obiettivi quantitativi e qualitativi di raccolta differenziata per Comune e le indicazioni in ordine al fabbisogno di impianti di trattamento e recupero;**
- 2. Allineamento al 2038 delle scadenze degli affidamenti del servizio per i Comuni di Fossalta di Piave e Scorzè - Presidio affidamenti ed allineamento delle scadenze degli affidamenti: Comuni di Fossalta di Piave e Scorzè.**
- 3. Tariffazione del servizio e controllo dei suoi costi:**
 - a. Verifica ed omogeneizzazione dell'applicazione dei CK nel PEF di Bacino;
 - b. Indirizzi al Gestore ed ai Comuni per i tempi di programmazione e consuntivazione del PEF di bacino;
 - c. Prezziari servizi ai Comuni del Bacino: prime linee guida al Gestore;
- 4. Vigilanza sull'erogazione del servizio:**
 - a. Adozione del regolamento tipo di igiene urbana – adozione del regolamento tipo ai sensi dell'art. 7, comma 3, Legge Regionale n. 3/2000;
 - b. Monitoraggio Centri di Raccolta ed avvio di un processo di omogeneizzazione dei medesimi sul fronte della gestione, della regolamentazione, delle tipologie e dei quantitativi dei rifiuti;
 - c. Presidio adempimenti e rapporti con ARERA sulla regolazione e sul controllo del servizio integrato di rifiuti;
 - d. Istituzione di un sistema organico di acquisizione ed elaborazione delle informazioni desumibili dalla banca dati ANCI CONAI sulla formazione dei ricavi derivanti dalle valorizzazioni di mercato e dai contributi riconosciuti dai consorzi di filiera.