



SCHEDA DI VALUTAZIONE ANNUALE

Cognome e Nome Matricola

Categoria di appartenenza

Periodo di valutazione dal al

CRITERI DI VALUTAZIONE

(con raccordo agli elementi oggetto di valutazione previsti dal punto 3.2.1 del vigente Sistema di Valutazione della performance per il personale non dirigente)

1	LIVELLO DI CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI ASSEGNATI Vedi allegata scheda con indicazione degli Obiettivi Individuali e di Gruppo	____/80
2	COMPETENZE DIMOSTRATE Livello di competenze possedute e dimostrate dal dipendente in ordine, all'applicazione, con precisione, di norme e conoscenze tecnico-specialistiche, tenuto conto della categoria di inquadramento e delle mansioni svolte.	____/30
3	COMPORAMENTI PROFESSIONALI capacità del dipendente di programmare e controllare le proprie attività orientandole al raggiungimento degli obiettivi fissati, e capacità di adeguarsi ai cambiamenti tecnologici, normativi ed organizzativi	____/30
4	COMPORAMENTI ORGANIZZATIVI capacità del dipendente di organizzarsi autonomamente nell'esercizio dei compiti affidatigli, nonché di gestire in modo corretto e professionale, sotto ogni profilo, le relazioni sia con i superiori gerarchici ed i colleghi di lavoro, sia con gli utenti dei servizi. Si articola nei seguenti sottocriteri:	____/60
4A	CAPACITA' DI INIZIATIVA ED AUTONOMIA Capacità di tradurre gli obiettivi fissati in azioni operative concrete anche a fronte di difficoltà ambientali e tecniche, impegnarsi con costanza e precisione nel conseguimento dei risultati attesi, anche in una prospettiva di miglioramento finalizzato a favorire l'utenze interna ed esterna. Capacità di proporre soluzioni innovative e di operar in autonomia rispetto ai compiti assegnati	____/15
4B	ORIENTAMENTO ALL'UTENZA Capacità di porsi nei confronti degli utenti e verso i colleghi in modo chiaro, corretto collaborativo dimostrando cortesia, disponibilità e sollecitudine nel gestire i rapporti con il cliente interno ed esterno	____/30
4C	CAPACITÀ DI INTEGRAZIONE CON I COLLEGHI Capacità di relazionarsi in maniera costruttiva, propositiva e collaborativa con i colleghi. Capacità di generare un clima favorevole alla produttività e buon andamento delle attività assegnate.	____/15

PUNTEGGIO TOTALE: ____/200

Data __/__/__

Firma del Responsabile

Firma del Dipendente