

PIANO DELLA PERFORMANCE 2026-2028

Allegato A2 alla Deliberazione di Comitato n. 05 del 27 marzo 2026

Con delibera del Comitato di Bacino n. 13 del 17.5.2017, come rettificato con delibera di Comitato n. 16 del 15.06.2017 a seguito di concertazione sindacale, è stato approvato il *Sistema di Misurazione e Valutazione della performance organizzativa ed individuale del personale* del Consiglio di Bacino Venezia Ambiente che disciplina le modalità e i tempi con cui l'Ente attua il ciclo di gestione della performance, definisce gli obiettivi e gli indicatori ed effettua il monitoraggio della performance.

A tal fine l'Ente redige in ciascun esercizio i seguenti documenti:

- un documento programmatico triennale, denominato "Piano della Performance" entro 30 giorni dall'approvazione del Piano triennale delle Attività da parte dell'Assemblea di Bacino;
- un documento a consuntivo, entro il 30 giugno di ogni anno e con riferimento all'esercizio precedente, denominato "Relazione sulla Performance".

In considerazione che il Piano della Performance non è più un documento autonomo di programmazione ma confluisce e viene approvato all'interno del PIAO (Piano Integrato di Attività e Organizzazione), i termini per la sua approvazione sono definiti dalla normativa vigente. Per l'anno corrente il termine per l'adozione del PIAO 2026-2028 da parte degli enti locali è il 30 marzo 2026, derivante dalla proroga del termine l'approvazione del bilancio di previsione 2026/2028 al 28 febbraio 2026.

Gli obiettivi oggetto di misurazione e valutazione della performance organizzativa riguardano principalmente:

- l'attuazione di piani e programmi definiti nel Piano triennale delle Attività;
- la modernizzazione ed il miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali;
- la capacità di assolvere con efficacia ed efficienza agli adempimenti amministrativi e finanziari posti dalla normativa;
- il raggiungimento degli obiettivi di prevenzione della corruzione e di trasparenza.

Il presente Piano della performance 2026-2028 definisce gli obiettivi operativi rilevanti per la valutazione della performance organizzativa, in esecuzione degli indirizzi strategici stabiliti dal Piano triennale delle Attività 2026-2028, comprensivo del Piano Triennale di Fabbisogno del Personale.

Il documento è sviluppato analiticamente per gli obiettivi riferiti all'esercizio 2026, fissati in numero di **6 obiettivi strategici e 11 operativi** con il relativo peso, per ciascuno dei quali vengono definiti gli stakeholder di riferimento, l'impatto e il risultato attesi, le fasi di realizzazione degli obiettivi e delle relative scadenze, nonché gli indicatori che consentano la misurazione dei risultati conseguiti in tempi certi di realizzazione.

Secondo quanto previsto dal Sistema di Misurazione e Valutazione, gli obiettivi operativi di performance organizzativa per l'esercizio 2026 costituiscono gli obiettivi rilevanti per la valutazione della prestazione del Direttore anche a fini di erogazione del premio di risultato.

A sua volta il Direttore assegnerà ai dipendenti gli obiettivi individuali e/o di gruppo, in coerenza con i propri obiettivi.

La parte finale del documento espone, in termini indicativi e sintetici, gli obiettivi operativi che al momento si ritiene di perseguire per i due successivi esercizi 2027 e 2028, salvo la loro definitiva individuazione, precisandone i tempi di realizzazione e gli indicatori di misurazione, in occasione dei Piani della performance rispettivamente del triennio 2027-2029 e 2028-2030.

Obiettivi di performance organizzativa 2026

Obiettivi di performance organizzativa 2026

Numero	Obiettivo strategico	Obiettivi di performance organizzativa	Pesatura obiettivi*
1.	Aggiornamento dinamico programmazione di bacino e Piano degli interventi del bacino 2026-2038 di Veritas S.p.A. in attuazione delle normative comunitarie, nazionali e del Piano Regionale Rifiuti 2020-2030	1 Programmazione di bacino in coerenza con l'aggiornamento del piano regionale avviando un percorso di omogeneizzazione dei servizi per modalità analoghe di gestione e presidiando i flussi dei rifiuti urbani nell'ambito della pianificazione regionale – analisi dell'impatto dei criteri di applicazione della tariffa unica regionale di conferimento del rifiuto secco residuo e del sovrappeso della raccolta differenziata	10
2.	ARERA Tariffazione del servizio e controllo dei costi in applicazione del metodo MTR-3 e relativo processo di validazione - periodo regolatorio 2026-2029	2 Validazione Piani economico-finanziari in applicazione dell'MTR-3 per il quadriennio 2026-2029 Aggregazione Piani economico-finanziari 2026-2029: passaggio da 45 a 24 PEF utilizzando MTR-3 3 Manovre tariffarie 2026 e presidio ed aggiornamento regolamento tipo tariffario e regolamento tipo TARI	20 10
3.	Regolamentazione del servizio per il conseguimento degli obiettivi nazionali e comunitari: applicazione della Legge Salvamare e gestione rifiuti abbandonati e lotta agli abbandoni	4 Rifiuti galleggianti: convenzioni con Consorzi di Bonifica del bacino ed altri enti del territorio 5 Lotta agli abbandoni	15 15
4.	Regolazione contrattuale e controllo sull'erogazione del servizio	6 Presidio affidamenti e contratto di servizio con il gestore Veritas S.p.A. – completamento Disciplinari tecnici dei servizi e sistematizzazione mappe del servizio che costituiscono la base	10 10

		per i controlli da effettuarsi sul territorio	
		7 Programma dei controlli	
5.	Interventi per un'economia circolare in attuazione delle norme di piano regionale	8 Azioni di prevenzione della produzione di rifiuti: iniziative sul territorio inclusa l'attivazione in sperimentazione dei centri di riuso e il rilancio delle sagre ed eventi sostenibili con l'adozione dello stop all'"Usa e getta	10
		9 Rafforzare l'azione informativa e di comunicazione ambientale sul territorio	10
6.	Adempimento dei compiti istituzionali dell'ente pubblico	10 Implementazione formazione dell'ente	5
		11 Aggiornamento e presidio del nuovo CCNL Integrativo 2026-2028, del regolamento degli uffici e del lavoro agile	5
		totale pesi	120

Obiettivo 1. Aggiornamento dinamico programmazione di bacino e Piano degli interventi del bacino 2026-2038 di Veritas S.p.A. in attuazione delle normative comunitarie, nazionali e del Piano Regionale Rifiuti 2020-2030

Obiettivo Performance:

- 1 Programmazione di bacino in coerenza con l'aggiornamento del piano regionale avviando un percorso di omogeneizzazione dei servizi per modalità analoghe di gestione e presidiando i flussi dei rifiuti urbani nell'ambito della pianificazione regionale – analisi dell'impatto dei criteri di applicazione della tariffa unica regionale di conferimento del rifiuto secco residuo e del sovrallo della raccolta differenziata**

Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi
Comuni del Bacino e loro cittadini, Regione Veneto, ORR Arpav	Prosecuzione nel percorso di omogeneizzazione dei servizi per modalità analoghe di servizio	Avvio dell'intercomunalità del servizio stradale	Riunioni con Comuni e Gestore per le istruttorie di variazione del servizio e delle modalità di tariffazione corrispettiva.	Da 1.01.2026 a 31.12.2026
	Prosecuzione nel passaggio a tariffazione puntuale corrispettiva dei Comuni dell'entroterra.	Studio del passaggio a tariffazione corrispettiva puntuale dei comuni di Noale e Spinea	Partecipazione del Consiglio di Bacino alle riunioni del Comitato di Bacino Regionale	Da 1.01.2026 a 31.12.2026
	Analisi del peso del turismo nella produzione dei rifiuti nel Comuni del litorale.	Studio e verifica dei quantitativi di rifiuti prodotti dai flussi turistici e dai pendolari per proporre, nell'ambito del Comitato di Bacino Regionale, una revisione dell'Indice di Complessità Territoriale.	Partecipazione del Consiglio di Bacino al gruppo di lavoro regionale per la tariffazione unica di conferimento del RUR e degli scarti RD agli impianti di piano.	
	Avvio di campagne di raccolta differenziata indoor: uffici comunali, scuole, università, ecc.			

Indicatori di risultato	Target
Proposte di deliberazioni per avvio intercomunalità sistema stradale, passaggio a tariffazione corrispettiva puntuale e proposta di verifica dei quantitativi di rifiuti prodotti dai flussi turistici e dai pendolari per proporre, nell'ambito del Comitato di Bacino Regionale, una revisione dell'Indice di Complessità Territoriale.	31.12.2026

Obiettivo 2. ARERA Tariffazione del servizio e controllo dei costi in applicazione del metodo MTR-3 e relativo processo di validazione - periodo regolatorio 2026-2029

Obiettivi Performance:

2 Validazione Piani economico-finanziari in applicazione dell'MTR-3 per il quadriennio 2026-2029 Aggregazione Piani economico-finanziari 2026-2029: passaggio da 45 a 24 PEF utilizzando MTR-3

Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi
Comuni del Bacino e loro cittadini, gestori, ARERA	Passaggio da 45 PEF Comunali a 21 Pef Comunali e 3 PEF Unitari (sovracomunali)	Deliberazione di Assemblea di validazione dei PEF 2026-2029. Trasmissione dei dati ad ARERA. Trasmissione dei dati a Comuni e gestori per la predisposizione delle delibere tariffarie 2026.	Istruttoria sui PEF 2026-2029 in applicazione dell'MTR3 sulla base dei dati di costi presentati dal gestore. Determinazione dei parametri di competenza dell'ETC.	Da 1.01.2026 a 31.03.2026

			Attivazione di Gruppi di Lavoro Territoriali per l'elaborazione dei PEF unitari. Presentazione dei PEF comunali	Da 1.04.2026 a 31.05.2026
Indicatori di risultato			Target	
Deliberazione di Assemblea di validazione dei PEF 2026-2029			31 luglio 2026	

Nota: attività strettamente connessa con la capacità del gestore di raccolta dei dati.

3 Manovre tariffarie 2026 e presidio ed aggiornamento regolamento tipo tariffario e regolamento tipo TARI

Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi
Comuni del Bacino e loro cittadini, gestori, ARERA	Aggiornamento dei regolamenti tariffari e tributari sulla base degli aggiornamenti normativi e dei gruppi di lavoro attivati con gestore e comuni.	Approvazione delle manovre tariffarie 2026 per i Comuni a corrispettivo.	Riunioni tecniche preparatorie con Gestori e Comuni interessati.	1.1.2026 30.04.2026
	Analisi delle manovre tariffarie e verifiche primi impatti di applicazione del TICSER dal 2028 (Deliberazione Arera 395/2025)		Affiancamento di gestore e Comuni nella predisposizione delle manovre tariffarie 2026 dei Comuni con PEF Unitario.	1.05.2026 31.07.2026
Indicatori di risultato			Target	

Aggiornamento regolamento tipo TARI Manovre tariffarie TCP 2026	31 luglio 2026
--	----------------

Obiettivo 3. Regolamentazione del servizio per il conseguimento degli obiettivi nazionali e comunitari: applicazione della Legge Salvamare e gestione rifiuti abbandonati e lotta agli abbandoni

Obiettivi Performance:

4 Rifiuti galleggianti: convenzioni con Consorzi di Bonifica del bacino ed altri enti del territorio

Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi
Consorzi di bonifica, Gestore, Comuni del Bacino.	Coinvolgimento di Consorzi di bonifica, Gestore e Comuni nell'intercettazione dei rifiuti galleggianti nei corsi d'acqua del bacino.	Accordi tra Venezia Ambiente, Consorzi di bonifica, Gestore, Comuni ed altri enti nell'intercettazione dei rifiuti galleggianti nei corsi d'acqua del bacino.	Riunioni tecniche istruttorie con Consorzi di bonifica, Gestore ed altri enti	Da 1.01.2026 a 31.12.2026
			Approvazione e sottoscrizione convenzioni	31.12.2026
Indicatori di risultato			Target	
Approvazione e sottoscrizione convenzioni per rimozione rifiuti galleggianti			31.12.2026	

5 Lotta agli abbandoni

Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi
Collettività di riferimento e comuni del bacino	Avvio iniziative per incentivare il corretto conferimento dei rifiuti ed evitare gli abbandoni	Predisposizione bando per co-finanziamento dei comuni del bacino per la lotta agli abbandonati e repressione	Istruttoria preliminare per bando cofinanziamento	Da 1.05.2026 a 30.06.2026
		Approvazione della graduatoria dei Comuni beneficiari	Adozione del provvedimento deliberativo di approvazione del bando	Da 1.07.2026 a 31.08.2026
		Assunzione dell'atto di impegno per la corresponsione del contributo	Istruttoria delle domande pervenute e atto di aggiudicazione dei cofinanziamenti	Da 1.09.2026 a 31.10.2026
Indicatori di risultato			Target	
Predisposizione atto deliberativo di approvazione del bando Atto di aggiudicazione dei contributi			31.08.2026 31.10.2026	

Obiettivo 4. Regolazione contrattuale e controllo sull'erogazione del servizio

Obiettivi Performance:

6 Presidio affidamenti e contratto di servizio con il gestore Veritas S.p.A. – completamento Disciplinari tecnici dei servizi e sistematizzazione mappe del servizio che costituiscono la base per i controlli da effettuarsi sul territorio

Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi
--------------------	----------------	------------------	------------------------	-------

Comuni del Bacino, Gestore.	Regolazione del servizio mediante la definizione di standard e frequenze del servizio di raccolta e spazzamento rifiuti urbani ed avvio al loro trattamento.	Sottoscrizione dei restanti disciplinari tecnici allegati al contratto di servizio	Riunioni con Gestore e Comuni interessati per la verifica dei disciplinari predisposti dal Gestore.	Da 1.01.2026 a 31.10.2026
			Approvazione dei disciplinari in Assemblea di Bacino.	Entro il 31.12.2026
			Sottoscrizione dei disciplinari con il gestore.	Entro il 31.12.2026
	Sistematizzazione mappe del servizio	Condivisione del programma dei controlli per la parte inerente alle verifiche sul territorio con i comuni per ulteriori verifiche e approfondimenti	Supporto tecnico per la definizione dei criteri di implementazione delle mappe	Entro il 31.12.2026
Indicatori di risultato			Target	
Sottoscrizione dei restanti disciplinari con il gestore			Entro il 31.12.2026	
Completamento della sistematizzazione delle mappe del servizio			Entro il 31.12.2026	

Nota: la seconda parte dell'attività prevista è strettamente connessa con la capacità del gestore di rendere fruibili le mappe.

7 Programma dei controlli

Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi
Comuni del Bacino, Gestore	Coinvolgimento dei Comuni nella redazione del programma dei controlli del servizio.	Avvio di controlli sistematizzati che consenta una proficua fruizione dei dati da parte degli enti coinvolti	Riunioni con i Comuni e l'associazione Anea per la redazione del programma dei controlli.	Gennaio – Dicembre 2026
			Controlli sull'erogazione del servizio ed istruttoria del programma dei controlli sulla base delle indicazioni di ARERA.	Gennaio – Dicembre 2026
Indicatori di risultato			Target	
Approvazione del programma dei controlli e avvio dei controlli con i Comuni			31.12.2026	

Nota: attività strettamente connessa con la capacità del gestore di raccolta dei dati.

Obiettivo 5. Interventi per un'economia circolare in attuazione delle norme di piano regionale

Obiettivi Performance:

8 Azioni di prevenzione della produzione di rifiuti: iniziative sul territorio inclusa l'attivazione in sperimentazione dei centri di riuso e il rilancio delle sagre ed eventi sostenibili con l'adozione dello stop all'"Usa e getta

Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi
--------------------	----------------	------------------	------------------------	-------

Comuni del Bacino, Gestore, cittadini.	Incentivazione delle azioni del territorio di riduzione della produzione dei rifiuti urbani	Lotta allo spreco alimentare. "Puliamo il bacino 2025".	Incentivazione dell'utilizzo delle family bag presso feste e sagre paesane	Gennaio Dicembre 2026
	Supportare l'azione dei comuni del territorio mediante il finanziamento di iniziative di pulizia del territorio		Organizzazione della giornata "Puliamo il bacino 2025"	Maggio 2026
	Supportare azioni dei Comuni e dei gestori per migliorare la qualità delle raccolte differenziate. Incentivazione dei Centri del riuso del territorio.	Promozione dei centri di riuso.	Incentivazione alla realizzazione dei centri del riuso	Gennaio - Dicembre 2026
Indicatori di risultato			Target	
Giornata del bacino 2025			Maggio 2026	
Incentivazione uso family bag presso feste e sagre paesane			Entro Giugno 2026	

9 Rafforzare l'azione informativa e di comunicazione ambientale sul territorio

Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi
Comuni del Bacino, Gestore, cittadini.	<p>Coinvolgimento dei cittadini per una corretta raccolta differenziata.</p> <p>Rendicontazione alla Regione delle attività intraprese per il miglioramento della raccolta differenziata nell'ambito del gruppo di lavoro per l'ICT</p>	<p>Iniziative per i Comuni del litorale:</p> <ul style="list-style-type: none"> coinvolgimento dell'utente non residente sulla corretta raccolta differenziata con interventi presso i B&B <p>Campagna di incentivazione dell'utilizzo del centro di raccolta (avvio presso il Comune di Chioggia)</p> <p>Prosecuzione progetto "Merceologica in piazza - che ci fa questo qui?"</p>	<p>Affidamento a società terze ed associazioni del territorio per la predisposizione ed il supporto nelle campagne comunicative.</p> <p>Riunioni con i Comuni coinvolti e con Associazioni di categorie delle attività produttive ove opportuno.</p>	01.01.2026 – 31.12.2026
Indicatori di risultato			Target	
Prosecuzione campagne comunicative			Da 1.01.2026 a 31.12.2026	

Obiettivo 6. Adempimento dei compiti istituzionali dell'ente pubblico

Obiettivi Performance:

10 Implementazione formazione dell'ente

Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi
Organi e dipendenti del Consiglio di Bacino	Accrescimento del valore pubblico e della professionalità interna in linea con la Direttiva del Ministro Zangrillo (Direttiva 23/03/2023 e successive); potenziamento della capacità amministrativa del Consiglio di Bacino	Raggiungimento del target minimo di 40 ore di formazione pro-capite (come da indicazioni ministeriali). Fruizione di moduli formativi specifici per le funzioni degli Enti Locali.	<p>Sono confermati anche per il 2026 i percorsi formativi condivisi con altre amministrazioni – in particolare con la Città Metropolitana di Venezia su tematiche comuni. Sono disponibili anche per il 2026 risorse per finanziare la partecipazione dei dipendenti a seminari e convegni</p> <p>Per il 2026 si implementa l'offerta formative con nuove convenzioni e in particolare con la Confindustria che propone seminari formative di interesse dell'Ente. Infine anche per il 2026 si prevede l'accesso ai cataloghi formativi IFEL (Istituto per la Finanza e l'Economia Locale), con particolare focus su webinar, corsi e-learning e</p>	<p>Pianificazione dei percorsi entro il I trimestre;</p> <p>monitoraggio intermedio al 30/06; raggiungimento del target di 40 ore entro il 31/12/2026</p>

			percorsi certificati; monitoraggio trimestrale dei log di partecipazione.	
Indicatori di risultato			Target	
Raggiungimento delle 40 ore di formazione per ciascun dipendente			31/12/2026	

11 Aggiornamento e presidio del nuovo CCNL Integrativo 2026-2028, del regolamento degli uffici e del lavoro agile

Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi
Organi e dipendenti del Consiglio di Bacino	Adeguamento tempestivo dell'assetto contrattuale e organizzativo. Garanzia della certezza giuridica ed economica del trattamento accessorio. Miglioramento del benessere organizzativo e dell'attrattività dell'Ente.	Costituzione della Delegazione Trattante e avvio formale della sessione negoziale; aggiornamento del contratto decentrato integrativo dell'Ente e Agile entro l'esercizio 2026.	Nomina della delegazione trattante e definizione degli indirizzi. Avvio della trattativa per il rinnovo del CCDI entro il termine di 4 mesi dalla sottoscrizione del CCNL 2022-2024; Redazione della ipotesi di contratto; approvazione definitiva degli atti di indirizzo; sottoscrizione dell'accordo giuridico e economico	entro il 31/12/2026
Indicatori di risultato			Target	
Approvazione CCDI			31/12/2026	

OBIETTIVI DELLE SUCCESSIVE ANNUALITÀ 2027-2028

1. Aggregazione piani finanziari per omogeneizzazione servizio ed adempimenti Arera sul TICSER;
2. Tariffazione puntuale di bacino: implementazione del passaggio a TCP dei comuni del bacino e relativo monitoraggio in funzione di una loro omogeneizzazione di servizio e tariffaria;
3. Monitoraggio stato avanzamento adempimenti qualità tecnica e contrattuale Arera e relativa regolazione contrattuale con il gestore;
4. Presidio flussi dei rifiuti urbani del bacino per la pianificazione regionale 2027 e 2028 e partecipazione dal Comitato di Bacino Regionale per l'attuazione dell'aggiornamento del piano rifiuti e della tariffa unica di bacino;
5. Implementazione e monitoraggio dei contratti di servizio in coerenza con la regolazione Arera+TQRIF;
6. Presidio Accordo quadro Anci-Conai ancora da approvare nel suo aggiornamento quadriennale.
7. Proseguimento analisi merceologiche e campagne comunicative finalizzate al miglioramento delle raccolte differenziate, riduzione degli scarti e maggiore conseguimento di riciclo delle frazioni raccolte.
8. Dal 2026 progetti con scuole, altro: proseguimento contest come Stappalamente, lotta allo spreco alimentare, ecc.